**Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu**

**Licenciatura em Gestão de Empresas**

**Ano letivo 2019/2020**

**TRABALHO nº 1**

Considere a base de dados grocery\_coupons\_GE.sav do SPSS, ou grocery\_coupons\_GE.xlx do Excel– uma base de dados com os resultados de uma pesquisa efetuada por uma cadeia de supermercados interessada nos hábitos de compra de seus clientes. Cada caso corresponde a uma semana-cliente e registra informações sobre onde e como o cliente compra, incluindo o quanto foi gasto em mantimentos durante a semana. A base de dados contém as seguintes variáveis:

**V 1** – Número de identificação da loja

**V 2** – Loja de produtos saudáveis (0 = Não; 1 = Sim)

**V 3** – Tamanho da loja (1 = pequena; 2 = média; 3 = grande)

**V4** – Tipo de loja (1 = Enfatiza o produto; 2 = Enfatiza as entregas; 3 = Enfatiza apadaria; 4 = Sem enfase)

**V5** - Número de identificação do cliente

**V 6** – Sexo (0=Masculino; 1=Feminino)

**V 7** - Para quem faz compras (1=Próprio, 2=Próprio e esposa(o), 3=Próprio e família)

**V8** – É vegetariano (0 = Não; 1 = Sim)

**V 9** – Estilo (1=Quinzenal; a granel; 2=Semanal; itens similares; 3=Frequentemente; o que está em promoção)

**V10** – Usa cupons (1=Não; 2=Retirados de jornais/revistas; 3=Recebidos por email; 4=Ambos)

**V11** – Valor do coupom (1=Sem valor; 2=5%; 3=15%; 4=25%)

**V12** – Quantia gasta por semana

**Questão**

Pretende-se uma caracterização, do ponto de vista **descritivo a mais exaustiva possível** das variáveis em causa, salientando os aspetos diferenciadores entre grupos (Loja de produtos saudáveis; Tamanho da loja; Tipo de loja; Sexo; Para quem faz compras; É vegetariano; Estilo; Usa coupons; Valor do coupon).

A análise desta questão deve incluir uma análise descritiva/exploratória conveniente (apresentado medidas descritivas, gráficos, tabelas….);

**Indicações:**

* O trabalho é para ser realizado em grupos de no máximo 4 alunos.
* O relatório a apresentar deve ser o mais claro e sucinto possível (limite **máximo de 6 páginas**), contemplando quer a **representação** da informação, quer a sua **interpretação**. Deverá ainda conter uma pequena Introdução e uma pequena conclusão!
* Para elaborar o relatório deve ser utilizado o ficheiro ***modelo.doc***.
* Ao apresentar uma tabela e/ou gráfico faça uma leitura, sucinta, concisa e clara dos mesmos.
* Sempre que não se justifique colocar determinado gráfico ou tabela no relatório e façam referência à informação nele contida coloque-o em anexo. Organize os gráficos e tabelas no anexo pela ordem em que foram mencionados no relatório;
* Em todo o trabalho devem ser utilizadas frases originais, i.e., não é permitida a transcrição de extratos de texto de outras fontes.
* O relatório final (**em** **papel**) deve ser entregue até ao **dia 5 de novembro.** O relatório **(em formato digital)** deverá ser enviado através do Moodle até às **23h55m do dia 4 de novembro**.

**Trabalhos com partes não originais e/ou plagiadas terão cotação de zero valores.**